**Приложение 2.2.**

**Методика за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори**

**2. Постигнати показатели за качество на услугите за 2021 г.:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование на  показателя | Измерител на  показателя | Период  01.01. – 31.12.2021 г. |
| 1. | Време за получаване на обоснован отговор на жалба, молба, оплакване на писмено запитване от потребител | Среден брой дни за проверка с цел изготвяне на аргументиран писмен отговор. | x |
| 2. | Време за проверка на СТИ по искане на потребител | Средно време за извършване на проверката | x |
| 3. | Време за подмяна на СТИ | Средно време за подмяна на СТИ | x |
| 4. | Време за коригиране на грешка от отчитане на СТИ | Средно време за извършване на проверката | x |
| 5. | Време за проверка за отклонение в качеството на доставяната ел. енергия по искане на потребител | Средно време за извършване на проверката | x |
| 6. | Време, необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител | Средно време необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител | xx |

Изготвил: инж. Стефан Костов, отдел „Връзка с клиенти“

**Подписи:**